

**KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖ PSICHOLOGINĖ TARNYBA  
ULIJANOS PETRAITIENĖS METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2.020-02-04 Nr. P36-6  
Klaipėda

**I SKYRIUS  
STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) 2019–2021 metų strateginio ir 2019 metų veiklos planuose numatyti tikslai ir uždaviniai buvo orientuoti į savalaikės ir efektyvios psichologinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos teikimą Klaipėdos miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigoms, bendruomenės nariams, įgalinant juos įveikti problemas (pašalinti kliūtis), trukdančias ugdyti(-is) bei integruotis į visuomenę, atskleisti ugdymo įstaigos ar asmeninį potencialą.

Strateginio plano įgyvendinime dalyvavo 34 pedagoginiai ir 7 nepedagoginiai darbuotojai (39,5 etato). Tarnybą sudaro du skyriai: Psichologinės pagalbos ir Specialiosios pedagoginės pagalbos. Ikimokyklinio ugdymo psichologai sudaro atskirą poskyrį Psichologinės pagalbos skyriuje.

2019 metais buvo išplėstos Tarnybos veiklos galimybės: po metų veiklos pagal 2018 metų psichologinės pagalbos ikimokyklinėms įstaigoms sistemą ir įgytą patirtį yra sukurtas naujas psichologinės pagalbos teikimo modelis. Minėtas modelis pristatytas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Ugdymo ir kultūros departamento specialistams bei ikimokyklinio ugdymo įstaigų direktoriams, jų pavaduotojams.

2019 metais pasiekti Tarnybos švietimo pagalbos paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai pokyčiai. Iš viso per metus suteikta 11292 (2018 m. – 10354 ) paslaugų. Iš jų: įvertinta 1363 (2018 m. – 1224) asmenys, individualiai konsultuoti 3053 (2018 m. – 2622) asmenys, grupėje konsultuoti 1261 (2018 m. – 1292 ) asmuo, metodinė pagalba suteikta 2103 (2018 m. – 3265) asmenims, vesti 23 (2018 m. – 29) seminarai, perskaitytos 88 (2018 m. – 31) paskaitos ir 45 (2018 m. – 26) pranešimai.

Tarnyboje atliko praktiką 46 (2018 m. – 54) studentai. 2019 m. 5 (2018 m.– 3) psichologams ir psichologų asistentams teikta kuravimo paslauga.

Du Tarnybos darbuotojai dalyvauja Klaipėdos miesto savivaldybės komisijų veikloje.

Didelis dėmesys skiriamas Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. Darbuotojai tobulino kvalifikaciją 4783 (2018 m. – 3936 val.) valandas. Vidutiniškai kiekvienas pedagoginis darbuotojas kvalifikaciją kėlė 140 val. (2018 m. – 115 val.) per metus. Keturiems specialistams sudaryta galimybė mokytis podiplominėse studijose. 11 Tarnybos specialistų baigė mokymus dėl vaikų emocinių ir elgesio sunkumų įvertinimo, taikant ASEBA formas. Šios metodikos taikymas padeda greičiau ir tiksliau įvertinti vaikų, turinčių elgesio ir emocijų sunkumų, ir suteikia galimybę efektyviau teikti pagalbą vaikams.

2019 metais Klaipėdos „Vaikų linija“ savanoriai ir psichologai teikė paslaugas 1764 valandas bei suteikė emocinę pagalbą 6132 vaikams. Tarnyboje vykdomi tęstiniai savanorių mokymai pagal savanorių atrankos ir mokymų projektą. Po mokymų ir praktikos pasirašyta 13 savanoriško darbo sutarčių. 2019 metais projekte „Vaikų linija“ dirbo 33 savanoriai.

Tarnyba aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje: strateginių partnerysčių projekto Erasmus+ 2014–2020 programoje KA2, 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijomis finansuojamame valstybės planavimo projekte „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ Nr. 09.2.2-ESFA-V-707-02-0001, Emocinės pagalbos telefonu teikimo valstybės biudžeto lėšomis projekte, „Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste“, Bendrojo ugdymo mokyklų darbuotojų gebėjimų visuomenės psichikos sveikatos srityje

stiprinimas pagal sutartį su MB „Pagauk“ Nr. 2019/09/19-01. Parengtas ir įgyvendintas 200 val. paskaitų ciklas mokiniams apie lytiškumą ir savipagalbos būdus Klaipėdos miesto bendrojo ugdymo mokyklose pagal sutartį su MB „Pagauk“ Nr. 2019/01/16-01.

Labdaros ir paramos gauta 1924,00 Eur.

2019 metais Tarnybai skirtos lėšos panaudotos racionaliai. Pirkimai, patalpų renovacija ir kitos išlaidos aptartos su Tarnybos bendruomene. Padaugėjo mokamų paslaugų ir surinktų lėšų (2019 m. – 32480,60 Eur, 2018 m. – 17838,00 Eur). Šios lėšos buvo skirtos, metodinių priemonių pirkimui (2060,40 Eur), kvalifikacijos kėlimui (5000,00 Eur.) darbuotojų darbo sąlygų ir Tarnybos aplinkos gerinimui (3617,00 Eur). Įrengti du konsultavimo kabinetai ir atlikta įvairių remonto darbų už 4578,00 Eur. Įsigyta kompiuterinių dalių, 2 nauji kompiuteriai, 3 planšetės ir serveris už 3383,00 Eur.

Sėkmingai bendradarbiaujama su paslaugų vartotojais (mokytojais, pagalbos mokiniui specialistais, vadovais, tėvais). Partnerystė su ugdymo proceso dalyviais lemia Tarnybos patrauklumą ir jos veiklos sėkmę, įgalinant ugdymo proceso dalyvius.

Už sutelktumą, pilietišką iniciatyvą bei profesionalumą, siekiant ambicingų švietimo tikslų Tarptautinės mokytojų dienos proga vadovų komandai ir bendruomenei padėką pareiškė Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktorius

## II SKYRIUS

### METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

#### 1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Atnaujinti Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) pagrindinės veiklos dokumentus	Atnaujinti Tarnybos dokumentai atitiks teisės aktų reikalavimus	Sudaryta darbo grupė parengti Tarnybos dokumentų projektus	Tarnybos direktoriaus 2019-04-19 įsakymu Nr. V-9 sudaryta darbo grupė parengti Tarnybos dokumentų projektus
		Parengti Tarnybos nuostatų, vidaus darbo tvarkos taisyklių, kitų dokumentų projektai	Parengtas Tarnybos nuostatų projektas, pristatytas visuotiniame darbuotojų susirinkime bei pateiktas Savivaldybės administracijai

1.2. Įgyvendinti projektą „Socialinių paslaugų ir socialinės įtraukties priemonių plėtra pažeidžiamoms grupėms“	Pritaikytos lauko erdvės naudojamos vaikams su specialiaisiais ugdymosi poreikiais terapinėms ir edukacinėms veikloms	1. Apsvarstyta bei pasirašyta Finansavimo sutartis 2019–2021 metams	2019 m. kovo 21 d. finansavimo sutartis Nr. LLI-365 apsvarstyta ir pasirašyta Dobelės miesto savivaldybės administracijoje
		2. Suformuota projekto įgyvendinimo darbo grupė. Darbo grupės nariams paskirstytos funkcijos	Direktorium 2019-02-19 įsakymu Nr. V-5 suformuota projekto įgyvendinimo darbo grupė. Darbo grupės nariams paskirstytos funkcijos
		3. Pradėti 2019 metams numatyti darbai	Pradėti 2019 metams numatyti darbai: suvežti akmenys, žemė, pasodinta dalis medžių, suformuotos kalvos augalų sodinimui
1.3. Parengti ir įgyvendinti paskaitų ciklą mokiniams apie savipagalbos būdus	Vykdoma programa suteiks mokiniams žinių apie savipagalbos būdus, kurie bus taikomi praktiškai	1. Sudaryta darbo grupė paskaitų ciklui mokiniams apie savipagalbos būdus parengti	2019-01-31 įsakymu Nr. V-3 sudaryta darbo grupė paskaitų ciklui mokiniams apie savipagalbos būdus parengti
		2. Parengtas 8 valandų ciklo mokymų medžiagos komplektas	Parengta ir 2019-01-16 pasirašyta sutartis Nr. V19-2 dėl lektorių paslaugos ciklą mokiniams apie lytiškumą ir savipagalbos būdus vedimui
		3. Paskaitas apie savipagalbos būdus išklausė 550 mokinių	Paskaitas apie lytiškumą ir savipagalbos būdus išklausė 800 Klaipėdos miesto mokinių

## 2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
2.1.	

## 3. Užduotys ar veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

(pildoma, jei buvo atlikta papildomų, svarių įstaigos veiklos rezultatams)

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
3.1. Parengta ir įgyvendinta oficialios Japonų delegacijos sutikimo programa Tarnyboje	Tarnyboje 2019 m. gegužės 29 d. susitikime dalyvavo 60 miesto, Tarnybos ir Japonų delegacijos narių. Reprezentuota Tarnyba, užmegzti kontaktai su Japonų ambasada. Bendruomenei pristatytas Tarnyboje vykdomas vidinio kiemo sutvarkymo projektas, kuriame bus įkurtas japoniškas sodas, lauko erdvės pritaikytos vaikų su specialiaisiais ugdymosi poreikiais edukacinėms, terapinėms bei gyvūnų terapijos veikloms
3.2. Įgyvendinant 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijomis finansuojamą valstybės planavimo projektą „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ Nr. 09.2.2-ESFA-V-707-02-0001 dalyvauta tarptautinėje mokymo priemonių parodoje BETT (Londone)	Tarnyboje pasidalinta patirtimi su pagalbos mokiniui specialistais dėl specialiųjų ugdymosi poreikių mokinių vertinimo būdų ir formų, mokymuose, seminaruose įgyta patirtimi kaip padėti, bet kokią sutrikimą turinčiam mokiniui mokytis ir integruotis visuomenėje. Parengta vizito ataskaita
3.3. Įgyvendinant 2018-04-01 pasirašytą partnerystės sutartį Nr. 2017-3-CZ01-KA205-046864 su Čekijos tarptautiniu švietimo centru KA2: Strateginių partnerysčių projektai Erasmus+ 2014–2020 programoje KA2: Strateginių Partnerysčių projektai dalyvauta partnerių susitikime Marciano (Italija)	Tarnyba su projekto partneriais iš Čekijos, Jungtinės Karalystės ir Italijos projekte „Rinkitės savo kelią“ dalinasi patirtimi ugdymo karjerai srityje ir vykdo tyrimus. Tarnybos specialistai dalyvauja mokymuose, įgyja tarptautinės patirties, kurią pritaiko Klaipėdos miesto bendrojo ugdymo mokyklų specialistams
3.4. Parengti ir skaityti du pranešimai: 3.4.1. „Kaniterapijos efektyvumas autizmo spektro sutrikimus turintiems vaikams“ tarptautinėje konferencijoje „Alternatyvūs ir papildomi sveikatinimo metodai: kaniterapijos poveikis žmogaus sveikatai“ Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Veterinarijos tęstinio mokymo ir konsultavimo centre 2019 m. gegužės 16 d. Kaune; 3.4.2. „Projektinės veiklos galimybės ugdant karjerai“ (Italija). 3.4.3. Pateiktos penkios publikacijos spaudoje ir trys interviu per Balticum televiziją	Parengti, skaityti bei spaudoje pateikti pranešimai reprezentuoja Tarnybos veiklą ir galimybes, populiarina teikiamas paslaugas ir rodo kokybinius veiklos rezultatus ne tik mieste, šalyje, bet ir užsienyje
3.5. Klaipėdos miesto šeimos tarybos narė. (Klaipėdos miesto tarybos 2019 m. birželio 20 d. sprendimas Nr.T2-179 „Dėl šeimos tarybos sudėties patvirtinimo“)	Šeimos tarybos posėdžių metu pristatyta Tarnybos teikiamų paslaugų galimybės ir teikti pasiūlymai dėl kokybiškų paslaugų teikimo

3.6. Pasirašyta 13 savanoriško darbo sutarčių su savanoriais konsultantais „Vaikų linija“	Trylika savanorių prisijungė prie Klaipėdos „Vaikų linija“ veiklos, todėl Tarnybos psichologai turi galimybę teikti daugiau psichologinės pagalbos paslaugų
3.7. Parengtas psichologinės pagalbos teikimo ikimokyklinėse ugdymo įstaigose modelis	Sukurtas psichologinės pagalbos teikimo modelis, kuris užtikrins laiku ir kokybišką psichologinės pagalbos teikimą ikimokyklinėse ugdymo įstaigose pagal poreikį
3.8. Įgyvendintas projektas „Bendrojo ugdymo mokyklų darbuotojų gebėjimų visuomenės psichikos sveikatos srityje stiprinimas“	2019-09-23 pasirašyta paslaugų teikimo sutartis Nr. V19-37. Vyksta tarpinstitucinis bendradarbiavimas Tarnybos, bendrojo ugdymo mokyklų, visuomenės sveikatos biuro psichikos sveikatos gerinimo srityje
3.9. Dalyvauta Pedagoginių psichologinių tarnybų asociacijos tarybos veikloje	Susitikimai minėtos asociacijos tarybos posėdžiuose. Analizuoti ir teikti pasiūlymai Pedagoginių psichologinių tarnybų veiklos tobulinimui. Pristatytas Tarnybos veiklos modelis

#### 4. Pakoreguotos praėjusių metų veiklos užduotys (jei tokių buvo) ir rezultatai

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
4.1.			

### III SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS ĮSIVERTINIMAS IR KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

#### 5. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis įsivertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
5.1. Užduotys įvykdytos ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai <input checked="" type="checkbox"/>
5.2. Užduotys iš esmės įvykdytos pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
5.3. Įvykdytos tik kai kurios užduotys pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
5.4. Užduotys neįvykdytos pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

#### 6. Kompetencijos, kurias norėtų tobulinti

6.1. Tobulinti žinias ir gebėjimus smurto ir patyčių prevencijos srityje
--

Direktorė  
(švietimo įstaigos vadovo pareigos)

(parašas)

Ulijana Petraitenė  
(vardas ir pavardė)

2020-01-10

(data)

## IV SKYRIUS VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI

### 7. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai:

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos 2019–2021 metų strateginio plano bei 2019 metinės veiklos plano įgyvendinimas vyko sėkmingai. Lyginant su 2018-aisiais metais stebimas ženklus suteiktų paslaugų kiekybės ir kokybės augimas. Tarnybos veikla neapsiribojo vien bendradarbiavimu su Klaipėdos miesto ir Lietuvos partneriais, bet peraugo į tarptautinius ryšius bei dalyvavimą bendruose projektuose su kitų šalių atitinkamų paslaugų teikėjais. Vienas išimintiniausių Tarnybos veiklos įvykių tarptautinio bendradarbiavimo srityje buvo Japonijos Kudži miesto oficialios delegacijos vizitas ir Japoniško sodo projekto pristatymas. Metiniuose planuose numatytos užduotys įvykdytos laiku, jų vertinimas atitinka aukščiausius kriterijus. Sėkmingai taikytas psichologinės pagalbos ikimokyklinėms įstaigoms modelis, toliau ruošiami savanoriai darbui „Vaikų linijoje“.

Papildomos užduotys prasmingai papildė kasdienę Tarnybos veiklą, praplėtė teikiamų paslaugų spektrą. Kaip labai aktualias ir savalaikes norėčiau išskirti psichinės sveikatos stiprinimo priemones mokyklų darbuotojams.

Augantis Tarnybos suteiktų paslaugų kiekis, gerėjančios darbo sąlygos, pastovus dėmesys darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui, užmegzti bei palaikomi tarpinstituciniai ir tarptautiniai ryšiai neabejotinai yra Tarnybos vadovo nuopelnas bei jo labai gero darbo atspindys.

Pasiektus rezultatus, vykdant Tarnybos 2019–2021 metų strateginio plano ir 2019 m. veiklos plano užduotis, siūlome vertinti labai gerai.

Darbo tarybos pirmininkas

(tarnyboje – savivaldos institucijos  
įgaliotas asmuo / darbuotojų  
atstovavimą įgyvendinantis asmuo)

(parašas)

Mindaugas Radzius 2020-01-16

(vardas ir pavardė)

(data)

### 8. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai:

*labai gerai - užduotys įvykdytos ir dalis rodiklių užyta.*  
(švietimo įstaigos savininko teises ir (parašas) (vardas ir pavardė) (data) *Silvija ir Antanas*  
pareigas įgyvendinančios institucijos  
(dalininkų susirinkimo) įgalioto asmens  
pareigos) *daugiau švietimo dalis*

Galutinis metų veiklos ataskaitos įvertinimas

(švietimo įstaigos savininko teises ir (parašas) (vardas ir pavardė) (data)  
pareigas įgyvendinančios institucijos  
(dalininkų susirinkimo) įgalioto asmens  
pareigos)

*labai gerai*  
*Arvydas Cesiulis*  
Klaipėdos miesto savivaldybės  
mero pavaduotojas

2020-01-31

Susipažinau.

Direktorė

(švietimo įstaigos vadovo pareigos)

(parašas)

Ulijana Petraitienė

(vardas ir pavardė)

2020-01-31

(data)