

PRITARTA  
Klaipėdos miesto savivaldybės  
tarybos 2021 m. gegužės 27 d.  
sprendimu Nr. T2-138

## KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) 2020–2022 m. strateginiame plane numatyti tikslai ir uždaviniai buvo orientuoti į efektyvios psichologinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos teikimą Klaipėdos miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų bendruomenių nariams, padedant jiems įveikti problemas, trukdančias ugdyti(s) bei integruotis į visuomenę.

Vykdam pirmąjį strateginio plano tikslą – kokybiško proceso užtikrinimas, teikiant švietimo pagalbą – dalyvavo 38 pedagoginiai ir 7 nepedagoginiai darbuotojai (44,5 etato). Padidėjus ikimokyklinės pagalbos psichologų skaičiui iki 10 darbuotojų, buvo tobulinama Tarnybos struktūra. Šiuo metu Tarnybą sudaro trys skyriai: Bendrojo ugdymo psichologinės pagalbos, Ikimokyklinio ugdymo psichologinės pagalbos ir Specialiosios pedagoginės pagalbos. Valdymo struktūros pertvarkymas užtikrino tikslesnę specialistų veiklos sričių pasiskirstymą ir kokybiškesnę paslaugų teikimą. Taip pat buvo išplėstos Tarnybos veiklos galimybės: padidėjo psichologų skaičius darbui ikimokyklinio ugdymo įstaigose, 2 specialistai, vykdydami EQUIP programą, pradėjo dirbti su delikventinio elgesio vaikais, 2 specialistai tobulinosi pagal projektą „Turi profesiją – turi ateitį!“, kurį finansavo Europos Sąjungos socialinis fondas, siekiant tobulinti švietimo pagalbą socialiai jautrių grupių mokiniams. Tarnybos 2 psichologai dalyvavo įgyvendinant programą „Neįtikėtini metai“, skirtą padėti ikimokyklinio amžiaus vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sunkumų, 3 psichologai stiprino darbo su DISC vertinimo metodika įgūdžius, 4 specialistams buvo sudaryta galimybė mokytis podiplominėse studijose. 3 Tarnybos specialistai dalyvavo Klaipėdos miesto savivaldybės komisijų veiklose.

2020 m. Tarnybos specialistai suteikė 13572 švietimo pagalbos paslaugas (2019 m. – 11292). Iš viso atlikti 1933 vertinimai, įvertinti 933 asmenys, individualiai konsultuoti 3034 asmenys, grupinės konsultacijos teiktos 1072 asmenims, metodinė pagalba suteikta 1274 asmenims, vesti 7 seminarai, skaitytos 27 paskaitos ir 15 pranešimų, apmokyta 12 miesto bendrojo ugdymo mokyklų psichologų organizuoti pagalbos tėvams grupės pagal programą „Laiptai“. Atlikti psichologinio mikroklimato tyrimai 67 ugdymo įstaigose (po 2 kiekvienoje) ir parengtos rekomendacijos, kurios padėjo vadovams įvertinti situacijas ir numatyti mikroklimato gerinimo programas savo bendruomenėse. Klaipėdos „Vaikų linija“ savanoriai ir psichologai teikė paslaugas 2009 valandas ir suteikė emocinę pagalbą 4227 vaikams, 117,5 valandų bendravo su vaikais ir konsultavo juos susirašinėjimo linijoje (chat-e). Tarnyboje vykdyti tęstiniai „Vaikų linijos“ savanorių mokymai pagal savanorių atrankos ir mokymų projektą. 4 mokymuose dalyvavo 25 asmenys. 2020 m. „Vaikų linijoje“ 39 savanoriai emocinę pagalbą teikė telefonu, 11 savanorių bendravo raštu.

Pandemijos laikotarpiu reikėjo numatyti alternatyvias Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo formas. Vieneriems metams už 448,50 Eur buvo įsigyta galimybė naudotis akredituota video mokymų platforma (<https://www.pedagogas.lt/>), kurioje visi specialistai ir Tarnybos vadovai turėjo galimybę mokytis pagal 75 akredituotas programas. Įgyvendinant projektą „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“, per mokymus, skirtus projekto partneriams, Tarnybos specialistai įgijo vertingų žinių savo veiklai tobulinti. Darbuotojai tobulino kvalifikaciją 3533 valandas, vidutiniškai kiekvienas pedagoginis darbuotojas kvalifikaciją tobulino 98 valandas per metus. Tarnyboje praktiką atliko 23 Klaipėdos universiteto studentai. Kuravimo paslauga teikta 8 (2019 m. – 5) pirmus metus švietimo įstaigose dirbantiems psichologams ar psichologų asistentams.

2020 m. Tarnyba aktyviai dalyvavo projektinėje veikloje: strateginių partnerysčių projekto Erasmus+ programoje KA2, Europos Sąjungos fondų investicijomis finansuojamame valstybės planavimo projekte „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“, emocinės pagalbos telefonu teikimo valstybės biudžeto lėšomis projekte. Bendradarbiaujant su dienraščiu „Vakarų ekspresas“ per metus buvo išspausdinti 23 straipsniai aktualiais švietimo pagalbos teikimo klausimais. Parengtos ir pavišintos 35 rekomendacijos ir 11 video filmukų Tarnybos internetinėje svetainėje ir „Facebook“ paskyroje. Parengti 64 informaciniai lankstinukai.

Vykdam antrąjį strateginio plano tikslą – saugios aplinkos užtikrinimas, gerinant Tarnybos materialinę bazę – buvo gerinamos esamos darbo sąlygos. Įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų ir socialinės įtraukties priemonių plėtra pažeidžiamoms grupėms“, sutvarkytas Tarnybos vidinis kiemelis bei pagerinta Tarnybos išorinė aplinka, todėl atsirado galimybė teikiamas paslaugas perkelti į lauko erdves. Praėjusiais metais gauta 2,5 tūkst. Eur paramos lėšų, už kurias atliktas salės sienų remontas. Už suteiktas mokamas paslaugas buvo surinkta 15,7 tūkst. Eur. Dalis šių lėšų buvo skirtos darbuotojų darbo sąlygų ir Tarnybos aplinkos gerinimui. 2020 m. Tarnybos veiklai skirtos lėšos panaudotos:

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	394,1	392,5	99,6	Dėl karantino ir nuotolinio darbo sutaupytos lėšos darbuotojų komandiruotėms ir komunalinėms paslaugoms
Specialioji tikslinė dotacija (VB)	495,9	495,9	100	
Gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų:	20,6	14,2	68,9	
Pajamų išlaidos (SP)	20,6	14,2	68,9	Dėl pandemijos stabdyta patalpų suteikimo paslauga
Projektų finansavimas (ES; VB; SB)	65,6	60,3	91,9	Dėl pandemijos projekto veiklos pratęstos ir dalis lėšų perkelta į 2021 m.
Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.)	17,8	12,7	71,3	Gauta parama perkelta į kitus finansinius metus
Iš viso	994,0	975,6	98,1	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2021-01-01 – 0,035				Kreditinį įsiskolinimą sudarė komunalinių (ryšio) paslaugų mokesčiai, nes paslaugų sąskaitos išrašytos 2020 m. gruodžio 31 d.

Siekiant užtikrinti kokybišką Tarnybos veiklą, 2021 m. planuojama teikti pagalbą ikimokyklinio ugdymo įstaigų pedagogams įtraukiojo specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių vaikų ugdymo organizavimo klausimais ir Tarnybos aplinką pritaikyti neįgaliesiems, palaipsniui diegiant universalus dizaino priemones.

Direktorė

Ulijana Petraitienė